

D
A
N

B
U
R
T
O
N



J'ai pris la décision de faire un baccalauréat en mathématiques quand j'ai vu que, à l'Université de Waterloo, le programme d'informatique relevait de la faculté de mathématiques. J'ai toujours pensé que la discipline requise pour étudier les mathématiques avancées a grandement influencé la façon dont j'aborde les problèmes. Elle complète aussi très bien la structure d'esprit nécessaire pour réussir dans le monde des technologies de l'information.

Je suis directeur des services Solutions de service à la clientèle à la Financière Sun Life. À ce titre, je suis responsable de l'implantation de solutions adaptées au service à la clientèle dans tous les domaines (vente au détail, régimes de retraite, garanties collectives) et de différentes façons (téléphone, documents sur papier, courriel, Web).

J'ai rencontré mon épouse pendant que j'étudiais à l'Université de Waterloo (elle était mon professeur résident) et nous avons décidé de nous installer à Kitchener-Waterloo. Nous avons tous deux obtenu du travail dans une compagnie d'assurance locale (Clarica) et, un automne, j'ai décidé de continuer mes études en m'inscrivant à un programme de maîtrise en administration des affaires (MBA) à l'Université Wilfrid Laurier, située dans la même ville. J'ai travaillé à temps plein et suivi des cours du soir et, en 1990, j'ai obtenu mon MBA avec distinction. Je travaille toujours pour la même compagnie d'assurance (qui fait maintenant partie de la Financière Sun Life) et continue de profiter d'une carrière stimulante et gratifiante en offrant des solutions TI à mes partenaires d'affaires.

J'ai fréquenté l'école secondaire d'Ajax et, en 1983, je me suis inscrit à l'Université de Waterloo. J'ai suivi le programme d'éducation coopératif en informatique, option systèmes informatiques. Les six stages m'ont convaincu de faire carrière en technologies de l'information, et j'ai obtenu mon diplôme en 1988 avec mon nom figurant au palmarès du doyen.